



Republica Moldova

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică  
**ANRE**

str. Alexandr Pușkin, nr.52/A, MD-2005 Chișinău, Tel: 022 823 901, [anre@anre.md](mailto:anre@anre.md), <http://www.anre.md>

**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE**

**HOTĂRÂRE nr. 446**

din 12.10.2021

mun. Chișinău

**privind aprobarea Metodologiei de calcul și aplicare a prețurilor la produsele petroliere**

În temeiul art.6 alin. (5) din Legea nr. 461/2001 privind piața produselor petroliere (*republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.40-49, art. 82*), cu modificările ulterioare, Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

**HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă Metodologia de calcul și aplicare a prețurilor la produsele petroliere (se anexează).
2. Metodologia de calcul și aplicare a prețurilor la produsele petroliere, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 254 din 16 iunie 2021 (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2021, nr.158, art. 725*), se abrogă.
3. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial.
4. Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, în termen de 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, va realiza toate măsurile necesare pentru funcționalitatea platformei electronice prevăzute de pct. 15 al Metodologiei.

**Veaceslav UNTILA**  
Director general

**Octavian CALMÎC**  
Director

**Eugen CARPOV**  
Director

**Ștefan CREANGĂ**  
Director

**Violina ȘPAC**  
Director

## **METODOLOGIA de calcul și aplicare a prețurilor la produsele petroliere**

### **Secțiunea 1 DISPOZIȚII GENERALE**

1. Metodologia de calcul și aplicare a prețurilor la produsele petroliere reglementează modul de formare a prețurilor de comercializare a produselor petroliere principale de tip standard.

2. Mecanismul aplicat la calcularea prețurilor de comercializare a produselor petroliere principale de tip standard prevede că acestea trebuie să corespundă următoarelor principii:

a) să contribuie la aprovizionarea fiabilă și eficientă a consumatorilor cu produse petroliere principale de tip standard;

b) să acopere costul produselor petroliere principale de tip standard, precum și cheltuielile necesare activității de comercializare cu amănuntul a acestora;

c) să asigure protecția intereselor legitime ale consumatorilor de produse petroliere principale de tip standard.

3. Metodologia de calcul și aplicare a prețurilor la produsele petroliere principale de tip standard stabilește:

a) modul de calculare a prețurilor maxime de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard;

c) metoda de stabilire de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenția) a marjei comerciale specifice la comercializarea produselor petroliere principale de tip standard;

d) modalitatea de aplicare de către titularii de licențe a prețurilor de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard.

### **Secțiunea 2 MODUL DE CALCULARE A PREȚURILOR MAXIME DE COMERCIALIZARE A PRODUSELOR PETROLIERE principale de tip standard**

4. Prețurile maxime de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard se calculează de către Agenție, la 1 litru, separat pentru fiecare tip de produs petrolier principal de tip standard, conform formulei:

$$PC = \left( \frac{PL \times CV + AC}{1000} \times \rho + MC \right) \times \left( 1 + \frac{TVA}{100} \right)$$

unde:

PC – prețul maxim de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard, *lei/litru*;

PL – valoarea medie a cotațiilor medii:

- pentru benzina 95 - Gasoline Prem Unleaded 10ppmS FOB Med Cargo, pentru 14 zile anterioare, *\$/tonă*;

- pentru motorină - ULSD 10ppmS FOB Med Cargo, pentru 14 zile anterioare, *\$/tonă*.

CV – rata oficială medie de schimb stabilită de Banca Națională a Moldovei pentru 14 zile anterioare, *lei/\$*;

AC – cota accizelor aplicată în conformitate cu Codul Fiscal al Republicii Moldova, lei/tonă;  
 $\rho$  – densitatea medie pentru benzină în mărime de 0,758 kg/l și pentru motorină de 0,845 kg/l;

MC(n) – marja comercială specifică la comercializarea cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard, lei/litru, pentru semestrul(n);

TVA – cota TVA aplicată în conformitate cu Codul Fiscal al Republicii Moldova.

5. În fiecare zi lucrătoare, până la ora 12:00, Agenția publică pe pagina sa web prețurile maxime de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard. Aceste prețuri sunt valabile cu începere de la ora 00.01 pentru ziua/zilele următoare zilei în care au fost stabilite.

### Secțiunea 3 MARJA COMERCIALĂ SPECIFICĂ LA COMERCIALIZAREA PRODUSELOR PETROLIERE

6. Marja comercială specifică la comercializarea cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard includ cheltuieli de transport și de asigurare până pe teritoriul Republicii Moldova (inclusiv marja rafinării), cheltuieli de manipulare și depozitare, alte cheltuieli aferente vânzării cu amănuntul, precum și profitul.

7. Valoarea marjei comerciale specifice la comercializarea cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard, pentru primul semestru, semestrul de bază de aplicare a Metodologiei ( $MC_b$ ) se calculează și se aprobă trimestrial de către Agenție la nivelul mediu sumar al profitului și cheltuielilor proprii ale tuturor participanților la piața cu amănuntul a produselor petroliere principale, pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei, conform următoarelor formule:

$$MC_{(b)} = PM_{(b-5)} / \left( 1 + \frac{TVA_{(b-5)}}{100} \right) - \left( \frac{PL_{(b-5)} \times CV_{(b-5)} + AC_{(b-5)}}{1000} \times \rho \right)$$

unde:

$PM_{b-5}$ - prețul mediu efectiv, trimestrial, de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale, pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei;

$PL_{b-5}$ - valoarea mediei trimestriale a cotațiilor medii Gasoline Prem Unleaded 10ppmS FOB Med Cargo și ULSD 10ppmS FOB Med Cargo, pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei;

$CV_{b-5}$  – rata oficială medie de schimb, trimestrială, stabilită de Banca Națională a Moldovei pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei, lei/\$;

$AC_{b-5}$  - cota accizelor aplicată, trimestrial, pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei, în conformitate cu Codul Fiscal al Republicii Moldova;

$TVA_{b-5}$ - cota taxei pe valoarea adăugată aplicată, trimestrial, pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei, în conformitate cu Codul Fiscal al Republicii Moldova.

$\rho$  – densitatea medie pentru benzină în mărime de 0,758 kg/l și pentru motorină de 0,845 kg/l.

8. Mărimea marjei comerciale specifice se calculează și se aprobă semestrial de către Agenție, dar aceasta nu poate fi mai mare decât media marjelor comerciale specifice de comercializare ale operatorilor de pe piața produselor petroliere. Pentru fiecare semestru următor „n”, marjele comerciale specifice stabilite pentru semestrul de bază se ajustează conform formulei:

$$MC_{(n)} = MC_{(b)} \times \prod \left( 1 - \frac{e_{(n)}}{100} \right),$$

unde:

$e_{(n)}$  – coeficient de eficientizare a pieței produselor petroliere. La estimarea semestrială a coeficientului ( $e$ ) se ține cont de principiul eficienței maxime la cheltuieli minime, reducerile comerciale aplicate, precum și tendințele de pe piețele internaționale relevante, dar acesta nu poate depăși 10 % din media ponderată a marjelor comerciale specifice ale operatorilor de pe piața produselor petroliere.

9. În calculul marjelor comerciale specifice pentru primul semestru, semestrul de bază, nu se includ valorile care nu se încadrează în modelul general al unui set de date, determinate prin utilizarea regulii intervalului intercuartil.

10. Marja comercială specifică poate fi ajustată pe parcursul semestrului în cazul apariției unor factori care nu puteau fi prevăzuți la momentul aprobării precedente.

#### **Secțiunea 4**

### **APLICAREA PREȚURILOR LA PRODUSELE PETROLIERE**

11. Prețurile de comercializare a produselor petroliere principale de tip standard nu pot depăși prețurile maxime determinate în conformitate cu pct. 4. Prețurile maxime de comercializare a produselor petroliere principale de tip standard nu implică obligativitatea stabilirii de către agenții economici a unor prețuri noi, dacă prețurile deja stabilite de către aceștia nu depășesc valorile prețurilor maxime.

12. Agenții economici care comercializează cu amănuntul și alte tipuri de produse petroliere principale decât cele pentru care sunt stabilite prețurile maxime, sunt obligați să vândă la aceeași stație de alimentare și produsele petroliere principale de tip standard.

13. În cazul lipsei unuia din produsele petroliere de tip standard la stația de alimentare, agentul economic sistează imediat comercializarea celorlalte tipuri de produse din aceeași categorie, informează consumatorii prin excluderea prețurilor de pe panoul stației de alimentare și întocmește un Raport privind lipsa produselor petroliere principale de tip standard, conform anexei nr.1, o copie electronică al căruia este expediată în adresa Agenției în decursul a cel mult o zi lucrătoare.

14. Agenții economici care comercializează cu amănuntul și alte tipuri de produse petroliere principale decât cele de tip standard, sunt obligați să afișeze într-un loc vizibil a fiecărei coloane de distribuție, un anunț conform modelului din anexa nr. 2.

15. Agenții economici sunt obligați să raporteze Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică toate prețurile de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere ce urmează a fi aplicate în ziua/zilele următoare. Acestea sunt raportate în fiecare zi lucrătoare, pentru fiecare stație de alimentare, până la ora 16:00, prin intermediul unei platforme electronice elaborate și gestionate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

16. Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică oferă acces public la informațiile privind adresa de amplasare a fiecărei stații de alimentare și prețurile stabilite de către acestea, inclusiv cu posibilitatea sortării datelor după criteriul celui mai mic preț, raion, municipiu/oraș sau titularul licenței.

17. Agenții economici care practică activitatea de import și comercializare cu ridicata și activitatea de comercializare cu amănuntul sunt obligați să ducă evidența separat pe tipuri de produse petroliere a cheltuielilor ce țin de fiecare din aceste activități. Titularii de licențe, care în afara activității licențiate legate de produsele petroliere practică și alte activități, trebuie să ducă separat evidența cheltuielilor ce țin de activitatea de import și comercializarea produselor petroliere cu ridicata, activitatea de comercializare a produselor petroliere cu amănuntul și alte

activități. În costurile de import și comercializare a produselor petroliere trebuie să fie incluse doar acele cheltuieli care nemijlocit țin de activitatea respectivă.

18. Titularii de licențe pentru importul și comercializarea produselor petroliere principale și a gazului lichefiat, sunt obligați să prezinte în format electronic, până la data de 15 al fiecărei luni, rapoartele privind prețurile și cheltuielile medii aferente activității desfășurate, conform formularelor aprobate de către Agenție.

Stația de alimentare (adresa, denumirea companiei) \_\_\_\_\_

Persoana responsabilă de întocmirea Raportului \_\_\_\_\_

Raport privind lipsa produselor petroliere principale de tip standard nr. \_\_\_\_\_

Data " \_\_\_ " \_\_\_ 202\_\_

Produsul petrolier principal de tip standard	Prețul (lei/litru)	Stoc la începutul schimbului	Primit	Indicațiile contorului coloanei de distribuire			Comercializat	Stoc la momentul epuzării produsul petrolier principal de tip standard				Primit după epuzare		
		litri		litri	nr. CDC	la începutul schimbului		la momentul epuzării	litri	nr. rezervorului	ora	stoc efectiv (litri)	stoc calculat litri	litri
1	2	3	4	5	6	7	8=7-6	9	10	11	12=3+4-8	13	14	15



## ÎN ATENȚIA CONSUMATORILOR

În cazul lipsei la stația de alimentare a produselor de tip standard Benzina COR 95 sau Motorină, agentul economic este obligat să sisteze imediat comercializarea celorlalte tipuri de produse din aceeași categorie, informând consumatorii prin excluderea prețurilor de pe panoul stației de alimentare. În cazul în care operatorul propune procurarea în locul produsului de tip standard a altui tip de benzină sau motorină, informați imediat Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică printr-un apel gratuit la numărul 08001 0008 sau scrieți o petiție la adresa [anre@anre.md](mailto:anre@anre.md), indicând data, ora și adresa stației.

## **METODOLOGIA de calcul și aplicare a prețurilor la produsele petroliere**

### **Secțiunea 1 DISPOZIȚII GENERALE**

1. Metodologia de calcul și aplicare a prețurilor la produsele petroliere reglementează modul de formare a prețurilor de comercializare a produselor petroliere principale de tip standard.

2. Mecanismul aplicat la calcularea prețurilor de comercializare a produselor petroliere principale de tip standard prevede că acestea trebuie să corespundă următoarelor principii:

a) să contribuie la aprovizionarea fiabilă și eficientă a consumatorilor cu produse petroliere principale de tip standard;

b) să acopere costul produselor petroliere principale de tip standard, precum și cheltuielile necesare activității de comercializare cu amănuntul a acestora;

c) să asigure protecția intereselor legitime ale consumatorilor de produse petroliere principale de tip standard.

3. Metodologia de calcul și aplicare a prețurilor la produsele petroliere principale de tip standard stabilește:

a) modul de calculare a prețurilor maxime de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard;

c) metoda de stabilire de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenția) a marjei comerciale specifice la comercializarea produselor petroliere principale de tip standard;

d) modalitatea de aplicare de către titularii de licențe a prețurilor de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard.

### **Secțiunea 2 MODUL DE CALCULARE A PREȚURILOR MAXIME DE COMERCIALIZARE A PRODUSELOR PETROLIERE principale de tip standard**

4. Prețurile maxime de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard se calculează de către Agenție, la 1 litru, separat pentru fiecare tip de produs petrolier principal de tip standard, conform formulei:

$$PC = \left( \frac{PL \times CV + AC}{1000} \times \rho + MC \right) \times \left( 1 + \frac{TVA}{100} \right)$$

unde:

PC – prețul maxim de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard, *lei/litru*;

PL – valoarea medie a cotațiilor medii:

- pentru benzina 95 - Gasoline Prem Unleaded 10ppmS FOB Med Cargo, pentru 14 zile anterioare, *\$/tonă*;

- pentru motorină - ULSD 10ppmS FOB Med Cargo, pentru 14 zile anterioare, *\$/tonă*.

CV – rata oficială medie de schimb stabilită de Banca Națională a Moldovei pentru 14 zile anterioare, *lei/\$*;

AC – cota accizelor aplicată în conformitate cu Codul Fiscal al Republicii Moldova, lei/tonă;  
 $\rho$  – densitatea medie pentru benzină în mărime de 0,758 kg/l și pentru motorină de 0,845 kg/l;

MC(n) – marja comercială specifică la comercializarea cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard, lei/litru, pentru semestrul(n);

TVA – cota TVA aplicată în conformitate cu Codul Fiscal al Republicii Moldova.

5. În fiecare zi lucrătoare, până la ora 12:00, Agenția publică pe pagina sa web prețurile maxime de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard. Aceste prețuri sunt valabile cu începere de la ora 00.01 pentru ziua/zilele următoare zilei în care au fost stabilite.

### Secțiunea 3 MARJA COMERCIALĂ SPECIFICĂ LA COMERCIALIZAREA PRODUSELOR PETROLIERE

6. Marja comercială specifică la comercializarea cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard includ cheltuieli de transport și de asigurare până pe teritoriul Republicii Moldova (inclusiv marja rafinării), cheltuieli de manipulare și depozitare, alte cheltuieli aferente vânzării cu amănuntul, precum și profitul.

7. Valoarea marjei comerciale specifice la comercializarea cu amănuntul a produselor petroliere principale de tip standard, pentru primul semestru, semestrul de bază de aplicare a Metodologiei ( $MC_b$ ) se calculează și se aprobă trimestrial de către Agenție la nivelul mediu sumar al profitului și cheltuielilor proprii ale tuturor participanților la piața cu amănuntul a produselor petroliere principale, pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei, conform următoarei formule:

$$MC_{(b)} = PM_{(b-5)} / \left( 1 + \frac{TVA_{(b-5)}}{100} \right) - \left( \frac{PL_{(b-5)} \times CV_{(b-5)} + AC_{(b-5)}}{1000} \times \rho \right)$$

unde:

$PM_{b-5}$ - prețul mediu efectiv, trimestrial, de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere principale, pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei;

$PL_{b-5}$ - valoarea mediei trimestriale a cotațiilor medii Gasoline Prem Unleaded 10ppmS FOB Med Cargo și ULSD 10ppmS FOB Med Cargo, pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei;

$CV_{b-5}$  – rata oficială medie de schimb, trimestrială, stabilită de Banca Națională a Moldovei pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei, lei/\$;

$AC_{b-5}$  - cota accizelor aplicată, trimestrial, pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei, în conformitate cu Codul Fiscal al Republicii Moldova;

$TVA_{b-5}$ - cota taxei pe valoarea adăugată aplicată, trimestrial, pentru 5 ani precedenți primului an de valabilitate a Metodologiei, în conformitate cu Codul Fiscal al Republicii Moldova.

$\rho$  – densitatea medie pentru benzină în mărime de 0,758 kg/l și pentru motorină de 0,845 kg/l.

8. Mărimea marjei comerciale specifice se calculează și se aprobă semestrial de către Agenție, dar aceasta nu poate fi mai mare decât media marjelor comerciale specifice de comercializare ale operatorilor de pe piața produselor petroliere. Pentru fiecare semestru următor „n”, marjele comerciale specifice stabilite pentru semestrul de bază se ajustează conform formulei:

$$MC_{(n)} = MC_{(b)} \times \prod \left( 1 - \frac{e_{(n)}}{100} \right),$$



unde:

$e_{(n)}$  – coeficient de eficientizare a pieței produselor petroliere. La estimarea semestrială a coeficientului ( $e$ ) se ține cont de principiul eficienței maxime la cheltuieli minime, reducerile comerciale aplicate, precum și tendințele de pe piețele internaționale relevante, dar acesta nu poate depăși 10 % din media ponderată a marjelor comerciale specifice ale operatorilor de pe piața produselor petroliere.

9. În calculul marjelor comerciale specifice pentru primul semestru, semestrul de bază, nu se includ valorile care nu se încadrează în modelul general al unui set de date, determinate prin utilizarea regulii intervalului intercuartil.

10. Marja comercială specifică poate fi ajustată pe parcursul semestrului în cazul apariției unor factori care nu puteau fi prevăzuți la momentul aprobării precedente.

#### **Secțiunea 4**

#### **APLICAREA PREȚURILOR LA PRODUSELE PETROLIERE**

11. Prețurile de comercializare a produselor petroliere principale de tip standard nu pot depăși prețurile maxime determinate în conformitate cu pct. 4. Prețurile maxime de comercializare a produselor petroliere principale de tip standard nu implică obligativitatea stabilirii de către agenții economici a unor prețuri noi, dacă prețurile deja stabilite de către aceștia nu depășesc valorile prețurilor maxime.

12. Agenții economici care comercializează cu amănuntul și alte tipuri de produse petroliere principale decât cele pentru care sunt stabilite prețurile maxime, sunt obligați să vândă la aceeași stație de alimentare și produsele petroliere principale de tip standard.

13. În cazul lipsei unuia din produsele petroliere de tip standard la stația de alimentare, agentul economic sistează imediat comercializarea celorlalte tipuri de produse din aceeași categorie, informează consumatorii prin excluderea prețurilor de pe panoul stației de alimentare și întocmește un Raport privind lipsa produselor petroliere principale de tip standard, conform anexei nr.1, o copie electronică al căruia este expediată în adresa Agenției în decursul a cel mult o zi lucrătoare.

14. Agenții economici care comercializează cu amănuntul și alte tipuri de produse petroliere principale decât cele de tip standard, sunt obligați să afișeze într-un loc vizibil a fiecărei coloane de distribuție, un anunț conform modelului din anexa nr. 2.

15. Agenții economici sunt obligați să raporteze Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică toate prețurile de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere ce urmează a fi aplicate în ziua/zilele următoare. Acestea sunt raportate în fiecare zi lucrătoare, pentru fiecare stație de alimentare, până la ora 16:00, prin intermediul unei platforme electronice elaborate și gestionate de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

16. Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică oferă acces public la informațiile privind adresa de amplasare a fiecărei stații de alimentare și prețurile stabilite de către acestea, inclusiv cu posibilitatea sortării datelor după criteriul celui mai mic preț, raion, municipiu/oraș sau titularul licenței.

17. Agenții economici care practică activitatea de import și comercializare cu ridicata și activitatea de comercializare cu amănuntul sunt obligați să ducă evidența separat pe tipuri de produse petroliere a cheltuielilor ce țin de fiecare din aceste activități. Titularii de licențe, care în afara activității licențiate legate de produsele petroliere practică și alte activități, trebuie să ducă separat evidența cheltuielilor ce țin de activitatea de import și comercializarea produselor petroliere cu ridicata, activitatea de comercializare a produselor petroliere cu amănuntul și alte

activități. În costurile de import și comercializare a produselor petroliere trebuie să fie incluse doar acele cheltuieli care nemijlocit țin de activitatea respectivă.

18. Titularii de licențe pentru importul și comercializarea produselor petroliere principale și a gazului lichefiat, sunt obligați să prezinte în format electronic, până la data de 15 al fiecărei luni, rapoartele privind prețurile și cheltuielile medii aferente activității desfășurate, conform formularelor aprobate de către Agenție.

Stația de alimentare (adresa, denumirea companiei) \_\_\_\_\_

Persoana responsabilă de întocmirea Raportului \_\_\_\_\_

Raport privind lipsa produselor petroliere principale de tip standard nr. \_\_\_\_\_

Data " \_\_ " \_\_ 202 \_\_

Produsul petrolier principal de tip standard	Prețul (lei/litru)	Stoc la începutul schimbului	Primit	Indicațiile contorului coloanei de distribuție			Comercializat	Stoc la momentul epuzării produsul petrolier principal de tip standard				Primit după epuzare		
		litri		litri	nr. CDC	la începutul schimbului		la momentul epuzării	litri	nr. rezervorului	ora	stoc efectiv (litri)	stoc calculat litri	litri
1	2	3	4	5	6	7	8=7-6	9	10	11	12=3+4-8	13	14	15



## ÎN ATENȚIA CONSUMATORILOR

În cazul lipsei la stația de alimentare a produselor de tip standard Benzina COR 95 sau Motorină, agentul economic este obligat să sisteze imediat comercializarea celorlalte tipuri de produse din aceeași categorie, informând consumatorii prin excluderea prețurilor de pe panoul stației de alimentare. În cazul în care operatorul propune procurarea în locul produsului de tip standard a altui tip de benzină sau motorină, informați imediat Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică printr-un apel gratuit la numărul 08001 0008 sau scrieți o petiție la adresa [anre@anre.md](mailto:anre@anre.md), indicând data, ora și adresa stației.